

Migração e integração dos sistemas de informação da GNB VIDA

Com elevados requisitos de performance, disponibilidade e segurança, a plataforma de integração suporta toda a comunicação com canais externos e mais de 16 aplicações internas.

O Desafio

Em Maio de 2006, a Companhia de Seguros Tranquilidade-Vida selecionou a SAFIRA como parceiro para o projeto de integração dos Sistemas de Informação (SI) no processo de cisão da companhia, em consequência da reorganização do negócio de seguros. A T-Vida ficou com a carteira de seguros não bancários da antiga Tranquilidade-Vida, agora GNB VIDA, e que se especializou no negócio de Banca-Seguros Vida.

A Solução

Neste projeto, a SAFIRA adotou como solução a sua plataforma de integração **SAFIRA.Maestro**, um Enterprise Service Bus (ESB), com base numa arquitetura SOA (Service Oriented Architecture) que efetua o processamento de todas as comunicações, incluindo transformação / enriquecimento de mensagens, orquestração / composição de serviços, tratamento de resubmissões, aplicação de regras de validação e de negócio, e constituição de uma base de dados de arquivo de histórico de estatísticas e log para atividades de auditing – as companhias têm assim a **capacidade de pesquisar e rapidamente consultar toda e qualquer mensagem processada**.

(Número de Mensagens por Ano)

	2007	2008	2009	2010(*)	Total
Consultas	9.881.466	15.211.936	17.521.582	19.994.531	62.609.515
Transações	6.400.260	7.474.230	6.480.026	8.569.085	28.923.601

(*) Valor estimado. Número de transações a 31 de julho de 2010: 14 milhões.

CASO DE SUCESSO

GNB⁺
SEGUROS VIDA
GRUPO NOVO BANCO

Setor Seguros
Solução Implementação de plataforma de integração/Enterprise Service Bus para processamento de todas as comunicações

- Destques**
- Processamento de mais de 90 milhões de mensagens em 4 anos
 - 97% da abertura de contratos PPR efectuadas através do SAFIRA.Maestro
 - Suporte a mais de 16 aplicações internas
 - Pesquisa e rápida consulta de toda e qualquer mensagem processada
 - Reutilização de componentes
 - Interação com diversos protocolos de acesso a dados

Tecnologia SAFIRA.Maestro

"O balanço deste projeto é extremamente positivo pois todos os objetivos foram atingidos dentro do tempo e do orçamento, o que é algo que, em projetos informáticos, não é a regra geral. As vantagens foram imediatas pois, sem o SAFIRA.Maestro, o projeto não seria exequível dentro do horizonte temporal definido pelos acionistas e o custo teria sido muito superior. A SAFIRA já tinha dado provas anteriores de capacidade e rigor, ao que se juntou uma solução pronta a usar, a um preço imbatível. Entre a avaliação da necessidade e a entrega da solução, não decorreram 4 meses, pelo que a disponibilidade da SAFIRA e a sua capacidade para entender o cliente e propor uma solução, foi um fator determinante para esta adjudicação."

José Couto
Diretor de Sistemas de Informação | GNB VIDA

Os Resultados

O SAFIRA.MAESTRO é atualmente uma peça central nos Sistemas de Informação e no negócio da GNB VIDA, T-Vida e, mais recentemente na GNB Seguros, onde integra processos de negócio e sistemas, reutiliza componentes e interage com diversos protocolos de acesso a dados de forma transparente para o negócio.

A plataforma MAESTRO suporta com **elevada performance, disponibilidade e segurança, toda a comunicação entre canais externos e mais de 16 aplicações internas:**

- Subscrição e operações sobre produtos de seguros
- Consultas provenientes dos balcões do Banco, aplicações de backoffice e canais de banca eletrónica
- Processos para análise de risco associados a seguros de proteção ao crédito habitação ou individual
- Gestão de todo o processo de realização de exames clínicos
- Integração com entidades reguladoras

A integração aplicacional e de processos end-to-end e o contínuo aumento da volumetria do número de mensagens processadas foi acompanhado pelo aumento do volume de negócios da T-Vida e GNB VIDA – esta última líder de mercado no ramo Vida em Portugal. Entre 2006 e 2009 as companhias GNB VIDA e T-Vida registaram um total de produção de aproximadamente 6.6 mil milhões de Euros.

(Total de Produção por Ano)

	2006	2007	2008	2009
GNB VIDA	1.316 M€	1.563 M€	1.860 M€	1.280 M€
T-Vida	28 M€	78 M€	394 M€	102 M€

(*) Informação retirada dos relatórios e contas da GNB-VIDA, Companhia de Seguros GNB VIDA, S.A. e T-VIDA, Companhia de Seguros, S.A.

(**) Em 2009 verificou-se um decréscimo do volume de produção na T-Vida de -73,9%, face ao período homólogo. Esta variação está influenciada pela operação de capitalização realizada em 2008, no valor de 310 milhões de euros, excluindo esta operação os prémios Vida apresentariam um crescimento de 21,9% (+18,5M€) face ao período homólogo (informação conforme relatório e contas).

Em 2009, a GNB VIDA manteve-se, pelo 13º ano consecutivo, como líder de mercado no segmento dos Planos Poupança Reforma (PPR's), apresentando um total de produção de 887 M€ e um acréscimo de 20,8% comparativamente ao ano transato. A tabela seguinte mostra o total de produção no segmento PPR de 2006 a 2009, para as companhias GNB VIDA e T-Vida. Cerca de 97% da abertura de contratos PPR (Garantido ou Unit Linked), são efetuadas através do MAESTRO, correspondendo a um total aproximado de 2,7 mil milhões de Euros no período indicado.

(Total Produção por Ano no Segmento PPR)

	2006	2007	2008	2009
GNB VIDA	525.704	594.504	735.016	887.898
T-Vida	17.255	15.001	34.089	55.210

(*) Valores de produção no segmento PPR. Informação retirada dos relatórios e contas da GNB VIDA, Companhia de Seguros GNB Vida, S.A. e T-VIDA, Companhia de Seguros, S.A.

A GNB VIDA

A GNB VIDA é uma das principais Seguradoras do ramo Vida em Portugal, disponibilizando produtos de risco, mistos, rendas, e capitalização a mais de 100.000 clientes.

Para mais informações visite www.novobanco.pt/gnbsegurosvida

SAFIRA

Fundada em 1997 e integrada na KPMG Portugal em 2014, a SAFIRA é uma consultora tecnológica focada no desenho e implementação de processos mais inteligentes.

Para mais informações visite www.safira.pt

Contactos

SEDE

Parque Suécia, Av. do Forte, 3 Edifício Suécia III - 1º | 2794-038 Carnaxide, PORTUGAL

T: +351 210 938 210 | F: +351 210 938 135 | E: ptkpmg@kpmg.com | W: safira.pt | safira.com.pl | safira.co.ao | safira.com.es | safira.co.uk